



KLASA: 023-01/24-03/06
URBROJ: 376-01-24-01
Zagreb, 29. veljače 2024.

ZAPISNIK
sa sjednice Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti

održane 29. veljače 2024.

zapisnik prilagođen za javnu objavu, sukladno članku 21. stavku 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama

BROJ SJEDNICE: 6/24

Nazočni: Tonko Obuljen, predsjednik Vijeća HAKOM-a, Mislav Hebel, zamjenik predsjednika Vijeća HAKOM-a, Nikola Popović, član Vijeća HAKOM-a, Ante Milas, član Vijeća HAKOM-a, Marko Jukić, član Vijeća HAKOM-a

Ostali nazočni: Miran Gosta, ravnatelj HAKOM-a i Petra Slivnjak, tajnica Vijeća HAKOM-a

Predsjednik otvara 6/24 sjednicu Vijeća HAKOM-a. Predsjednik utvrđuje da su na sjednici nazočni svi članovi Vijeća te da Vijeće HAKOM-a može pravovaljano donositi odluke.

Predsjednik stavlja na glasanje sljedeći dnevni red:

1. Usvajanje Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga za 2023.
2. Razno

Dnevni red je usvojen jednoglasno.

Ad 1

Predsjednik otvara 1. točku dnevnog reda te otvara raspravu o navedenoj točki.

Nakon provedene rasprave, predsjednik stavlja na glasanje usvajanje Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga za 2023.

Izvješće je usvojeno jednoglasno.

Sukladno članku 4. stavku 3. Pravilnika o načinu rada Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga, Povjerenstvo za zaštitu prava korisnika podnosi Vijeću Hrvatske regulatorne agencije za mrežne

djelatnosti godišnje izvješće o radu Povjerenstva za prethodnu kalendarsku godinu u veljači. Sukladno članku 2. stavku 1. Pravilnika, Povjerenstvo se sastoji od sedam članova, uključujući predsjednicu, pri čemu je pet predstavnika iz stručne službe HAKOM-a, a dva su predstavnici udruga za zaštitu potrošača.

U izvješću o radu Povjerenstva prikazani su statistički podaci riješenih predmeta u 2023., kao i ostali podaci vezano uz rad Povjerenstva. Vijest o usvajanju predmetnog Izvješća bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća HAKOM-a.

Ad 2

Pod točkom razno nije bilo rasprave.